

## Juridisch medewerker klantcontact

### Functieomschrijving

Wij zijn per direct op zoek naar juridisch medewerkers voor ons Klantencontactcentrum. Je staat onze cliënten telefonisch te woord en voorziet deze van actuele informatie en uitleg met betrekking tot hun zaak. De taken omvatten ook het inscannen van processtukken, het verwerken van contracten en het verwerken van gegevens van cliënten. Je maakt deel uit van een klein, hecht team. Wij vinden een goede collegiale sfeer een must.

### Wat wij zoeken:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau (WO-rechten, HBO-rechten of MER is een pré);
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Communicatief- en spreekvaardig;
- Klantvriendelijk;
- Efficiënt;
- Stressbestendig;
- Flexibel;
- Overtuigingskracht.

### Wat wij bieden:

- De mogelijkheid om in korte tijd veel ervaring op te doen;
- Het aantal werkdagen is in overleg te bepalen (voorkeur 3 volle dagen, niet in het weekend);
- Een gezellig team van collega's en een plezierige werkomgeving.

### Wie zijn wij?

ConsumentenClaim is een dynamisch juristenkantoor met veelal jonge medewerkers. Ons kantoor is gespecialiseerd in massaclaims (op basis no cure no pay) tegen o.a. financiële instellingen. De woekerpolisaffaire is een bekend voorbeeld. De cultuur binnen ons kantoor is te typeren als open, informeel en resultaatgericht. ConsumentenClaim is gehuisvest in een kantoor op loopafstand van het NS- en metrostation Amsterdam Bijlmer Arena.

### Interesse?

Voor meer informatie (zoals andere vacatures) kun je contact opnemen met mevr. mr. E. Roos via telefoonnummer 020-5811025. Stuur je sollicitatiebrief met CV naar [sollicitatie@consumentenclaim.nl](mailto:sollicitatie@consumentenclaim.nl), t.a.v. mevr. mr. E. Roos. Je kunt meer informatie over onze kantoren vinden op [www.consumentenclaim.nl](http://www.consumentenclaim.nl), [www.mkbclaim.nl](http://www.mkbclaim.nl), en [www.leaseproces.nl](http://www.leaseproces.nl).